



## GUIA DE USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA DE RESULTADOS

### ¿Cómo accedo a la plataforma para descargar los resultados?

1. Desde su computadora o teléfono inteligente ingresar a la dirección:  
<https://livex.com.ec/livexlab2.0/resultados-report/index.php>
2. Proporcionar usuario, contraseña y código de verificación

3. Asegúrese que el usuario y contraseña sean válidos. El usuario es la Cedula o RUC del titular de la factura, y la contraseña la última clave enviada a su correo electrónico.
4. Si no ha recibido la contraseña o no la recuerda, haga click en la opción "[Olvidé mi contraseña](#)". Recibirá a su correo electrónico registrado la nueva clave.

### ¿Qué hacer si no recibe la notificación con la nueva contraseña?

1. Comuníquese con Soporte Técnico por WhatsApp al 0992478947, solicite la clave de acceso.
2. Una vez que ha ingresado al portal, confirme que la dirección de correo electrónico registrada sea la correcta en la Opción "**Actualizar Información**" ubicado en la parte

superior, junto a su nombre. Si es necesario cambie la misma. **Recuerde que todas las notificaciones serán enviadas a este correo.**



- Una vez validadas sus credenciales, puede acceder al portal de resultados para su administración y descarga.



LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO  
**LIVEXLAB**  
INNOVACIÓN QUE GENERA CONFIANZA

Bienvenid@, Test

Actualizar información Cerrar sesión

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nro.	Pedido	Fecha de Liberación	Descripción Examen	Estado Pago	Estado Análisis	Informe
40	Y-01754	---	Brucella - Rosa de Bengala - Bovinos (VX/MAL/02)* PHE	Pendiente	Pendiente	📄
41	Y-01754	---	Tuberculosis bovina (Mycobacterium bovis)* (VX/MAL/01)	Pendiente	Pendiente	📄
1	Y-0987	---	Brucella - Rosa de Bengala (abortus, suis, melitensis) - Bovinos* (VX/MAL/02)	Pagado	Pendiente	📄
2	Y-0987	---	Tuberculosis bovina (Mycobacterium bovis)* (VX/MAL/01)	Pagado	Pendiente	📄
3	Y-0989	---	Albúmina (VX/MAL/14)	Pendiente	Pendiente	📄
4	Y-0989	---	Actina (VX/MAL/52)	Pendiente	Pendiente	📄
5	Y-0991	---	Anemia infecciosa equina - ELISA (VX/MAL/01)	Pendiente	Pendiente	📄
6	Y-0991	---	Anemia infecciosa equina - Test de Coggins* (VX/MAL/01)	Pendiente	Pendiente	📄
7	Y-0635	---	Brucella - Rosa de Bengala - Bovinos (VX/MAL/02)*	Pendiente	Pendiente	📄
8	Y-0638	2024-02-27 21:37:43	Albúmina (VX/MAL/14)	Pendiente	Liberado	📄

Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

Mostrando resultados del 1 al 10 de un total de 41 registros

Recuerde que para facilidad en la búsqueda de sus resultados, puede ordenar por fechas, exámenes, estados de pago o análisis.

### ¿Qué hacer si no conozco el Link de acceso a la plataforma de resultados?

- Acceda a la página web del Laboratorio: [www.livex.com.ec](http://www.livex.com.ec)
- Ubicado en la página principal vaya a la opción RESULTADOS



La opción resultados le llevará directo al portal de resultados.

### ¿Qué hacer si no conozco el Link de acceso a la página del Laboratorio?

- Abra el motor de búsqueda Google
- En la ventana de texto ingrese: Livexlab
- Obtendrá algo así con el enlace directo a la página del Laboratorio:

## Livexlab: Inicio

LIVEXLAB PERTENECE A LA RED DE LABORATORIOS DE AGROCALIDAD Y ESTA AUTORIZADO PARA LA CERTIFICACION DE PREDIOS LIBRES DE BRUCELOSIS Y...

### Trabaja con Nosotros

Livexlab. Sobre Nosotros · Servicios · Diagnostico ...

### Exámenes Pequeñas Especies

Una vez llena la hoja de solicitud y tomada la muestra por favor ...

### Productos

INSUMOS · Aguja Tuberculina HAUPTNER x 12 unidades ...

### Microbiología Veterinaria

Livexlab · Sobre Nosotros · Servicios · Diagnostico ...

### Control Microbiológico de ...

Control de superficies, Ambientes, Incubadoras. (Ambientes ...

[Más resultados de livex.com.ec »](#)

## ¿Qué hacer si el Estado de Pago dice “Pendiente” pese a haber realizado el pago?

Si usted ya realizó el pago debe enviar el comprobante de depósito vía WhatsApp al 0998118522 indicando la factura que cancela para su registro. Los resultados solo están disponibles cuando el estado de pago está en **Pagado** y el Estado de Análisis esté en **Liberado**.

## ¿Qué hacer si el “Estado de Pago” dice “Pagado” pero el “Estado de Análisis” dice “Pendiente”?

Quiere decir que los resultados están en proceso de análisis o revisión. Una vez concluido este proceso, los resultados están disponibles para descarga.

CONFIRMACION DE PAGOS: WhatsApp 0998118522 Telf. 2411637

SOPORTE TECNICO: WhatsApp 0992478947